



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. RICHIAMO CONDIZIONI GENERALI

“Aliva s.r.l.” commercializza i Prodotti per sistemi di facciata ventilata, rivolgendosi esclusivamente ad una clientela professionale. Il rapporto tra “Aliva s.r.l.” e i Clienti non sarà, pertanto, disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori, tra cui, a mero titolo esemplificativo, il c.d. “Codice del Consumo” (Dlgs. n. 206/2005 e Dlgs. n. 21/2014).

Le presenti condizioni generali sono applicabili ad ogni singolo contratto, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o e-commerce. Eventuali deroghe potranno ritenersi efficaci unicamente se redatte in forma scritta. Le presenti condizioni generali modificano, integrano ed in sostanza sostituiscono quelle riportate su ogni documento precedentemente redatto, benché a tutt’oggi utilizzato. Il Cliente, con la firma per accettazione, dichiara di avere la conoscenza e la competenza tecnica del Prodotto o del sistema oggetto delle presenti condizioni.

La copia sottoscritta dal Cliente, anche per presa visione, dell’ordine (o della proposta di ordine) commerciale, sarà trattenuta e archiviata ed avrà valore per tutti i futuri acquisti di Prodotti fino a nuova e/o diversa edizione delle presenti condizioni generali.

2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Ciascun contratto si riterrà perfezionato al momento dell’esecuzione dello stesso da parte di “Aliva s.r.l.”.

In caso di ordine (o proposta di ordine) di Prodotti, il contratto si riterrà perfezionato al momento della consegna. È espressamente pattuito che i materiali ed i macchinari (di seguito “Prodotti”) forniti alla clientela sono soggetti al patto di riservato dominio e che dunque resteranno di proprietà di “Aliva s.r.l.” sino a quando non saranno interamente pagati. I tempi di approntamento previsti per il materiale ordinato, previsti dalle nostre conferme d’ordine, sono sempre indicativi e, salvo imprevisti (oltre a quelli di forza maggiore), che dovessero intervenire lungo il processo di evasione dell’ordine, non potranno, quindi, dare adito a richieste di risarcimento danni e/o alla variazione delle condizioni di Prezzo e pagamenti presenti nella nostra conferma d’ordine.

Eventuali modifiche al contratto, proposte dal Cliente, comporteranno una modifica dello stesso, solo se accettate per iscritto da “Aliva s.r.l.”.

3. PREZZI

Qualora non sia stato pattuito diversamente per iscritto, il Prodotto si considera ceduto al prezzo di listino ed alle condizioni in vigore al momento della consegna (di seguito "Prezzo"). Eventuali sconti, detrazioni o abbuoni dovranno essere espressamente autorizzati per iscritto da parte di "Aliva s.r.l.". I listini prezzi possono variare in qualsiasi momento, anche senza preavviso. I Prezzi di listino valgono per i Prodotti di serie compresi nel catalogo vendita.

I Prezzi sono espressi in euro, non comprensivi di IVA (che verrà applicata in base alle aliquote pro-tempore vigenti), e addebitati per confezione.

4. PAGAMENTI

Salvo diversa pattuizione scritta, il pagamento del Prezzo dovrà avvenire in unica soluzione prima della consegna dei Prodotti sul luogo indicato dal compratore. Pagamenti mediante assegni bancari (che dovranno inderogabilmente essere intestati a "Aliva s.r.l." e con clausola "non trasferibile"), effetti cambiari, bonifici ovvero ricevute bancarie dovranno essere specificatamente convenuti per iscritto. Essi non costituiscono, per espressa volontà delle parti, novazione del credito. Il rilascio di effetti cambiari si intende "pro-solvendo" e gli eventuali rinnovi non costituiscono novazione delle originarie obbligazioni contrattuali. Eventuali dilazioni di pagamento, anche in via rateale, dovranno essere specificatamente concordate per iscritto. Il mancato pagamento anche di una sola rata comporterà immediatamente la decadenza del compratore dal beneficio del termine, con facoltà per "Aliva s.r.l." di esigere immediatamente ed in unica soluzione l'intero residuo credito.

Il ritardato o il mancato pagamento comporta che: (i) "Aliva s.r.l." possa sospendere l'esecuzione degli Ordini in corso e rifiutare di accettare nuovi ordini fino al totale pagamento delle fatture arretrate. (ii) "Aliva s.r.l.", previo invio di diffida scritta di pagamento entro il successivo termine di quindici (15) giorni, possa pretendere il pagamento immediato dell'intero ammontare di tutte le fatture rimaste non pagate, indipendentemente dalla loro data di scadenza. (iii) "Aliva s.r.l.", previo invio di diffida scritta di pagamento entro il successivo termine di trenta (30) giorni, possa risolvere tutti i contratti in essere con il Cliente. Tale risoluzione avrà effetto su tutti gli Ordini che non siano ancora stati pagati, siano stati i relativi Prodotti consegnati o meno, indipendentemente dalla data di consegna.

Qualora dovesse emergere che l'adempimento delle obbligazioni contrattuali del Cliente è a rischio a causa di difficoltà finanziarie (in particolare, nel caso di cessazione dei pagamenti, richiesta di sottoposizione a procedure concorsuali, pignoramenti o esecuzioni, protesti di assegni o cambiali e revoca dei finanziamenti, revoca dei fidi da parte delle assicurazioni sui crediti, sia nei rapporti tra le Parti che nei rapporti con i terzi), "Aliva s.r.l." potrà, a propria discrezione, richiedere il pagamento delle fatture non pagate e/o sospendere la fornitura di Prodotti fino al pagamento anticipato da parte del Cliente o al rilascio di una garanzia di pagamento nella forma che "Aliva s.r.l." ritenga idonea.

Il Cliente non può effettuare compensazioni sui pagamenti dovuti ad "Aliva s.r.l.", in relazione ad alcuna pretesa, neppure a titolo di risarcimento, salvo autorizzazione scritta di "Aliva s.r.l." medesima. Qualora "Aliva s.r.l." autorizzi il Cliente alla compensazione, l'importo massimo che quest'ultimo potrà opporre in compensazione, in caso di danno derivante da vizio o non conformità del Prodotto sarà pari al Prezzo del Prodotto difettoso o non conforme.

Qualunque contestazione fosse sollevata dal Cliente o dovesse, in ogni caso, insorgere tra le Parti, non potrà sospendere o ritardare l'obbligo del Cliente stesso, di pagare alle data previste le somme dovute, né gli altri obblighi assunti contrattualmente, con espressa rinuncia ad eccezioni di qualsiasi genere.

Ove sia stato previsto che il pagamento debba essere accompagnato da garanzia bancaria, il Cliente dovrà mettere a disposizione contestualmente alla conferma d'ordine, una garanzia bancaria a prima richiesta, emessa conformemente alle Norme Uniformi per le Garanzie a Domanda della CCI da primaria banca italiana e pagabile contro semplice dichiarazione di "Aliva s.r.l." di non avere ricevuto il pagamento entro i termini pattuiti. Qualora il Cliente o gli eventuali garanti dello stesso non provvedessero al rilascio delle garanzie secondo i termini e le forme pattuite, "Aliva s.r.l." potrà sospendere l'esecuzione delle proprie obbligazioni, senza che il Cliente abbia nulla a pretendere. Trascorsi ulteriori trenta (30) giorni dal termine previsto per il rilascio della garanzia, "Aliva s.r.l." potrà risolvere il contratto.

5. INTERESSI CONVENZIONALI

In caso di ritardo nei pagamenti, saranno addebitati interessi automatici di mora ai sensi del D.Lgs. 231/02 salvo preventivo accordo contrario risultante in forma scritta.

6. SPEDIZIONI E RESA

Salvo diverso accordo, il materiale si intende venduto franco magazzino "Aliva s.r.l.", per cui la medesima è esonerata da ogni responsabilità anche nel caso venga fornito franco destino. Il materiale, pertanto, viaggia sempre a totale rischio del compratore. I pagamenti sono dovuti nel termine pattuito anche nel caso in cui i Prodotti stessi, messi a disposizione del compratore presso la nostra sede, non vengano dal compratore stesso ritirati. Nel caso di spedizioni, il compratore è tenuto a controllare i Prodotti al ricevimento, facendo riscontrare al vettore eventuali discordanze, manomissioni o danneggiamenti dei colli, avanzando esclusivamente verso il vettore ogni reclamo e pretesa.

7. TERMINI DI CONSEGNA

Il termine di consegna verrà pattuito e comunicato per ogni ordine. Il termine di consegna non è, tuttavia, vincolante e si intenderà sospeso in ogni caso di forza maggiore e/o comunque a seguito di eventi non dipendenti dalla volontà di "Aliva

s.r.l.” quali, ad esempio, scioperi e ritardi di consegna attribuibili ai fornitori. In caso di atto od omissione del Cliente, il termine di consegna sarà prorogato ragionevolmente, tenendo conto di tutte le circostanze del caso.

Se il Cliente non ritira i Prodotti nel luogo e nel tempo stabiliti in contratto, per qualsiasi ragione che non sia imputabile ad “Aliva s.r.l.”, lo stesso dovrà ugualmente eseguire tutti i pagamenti contrattualmente previsti come se i Prodotti fossero stati consegnati. In tal caso, “Aliva s.r.l.” provvede al magazzinaggio dei Prodotti, a spese e rischio del Cliente. “Aliva s.r.l.”, inoltre, ha diritto al rimborso di tutte le altre spese giustificate nelle quali è incorsa per eseguire il contratto, ferma restando ogni altra azione nei confronti del Cliente, per il fatto del mancato ritiro.

Salvo diverso accordo tra le Parti, il trasferimento della proprietà dei Prodotti in capo al Cliente si verifica esclusivamente a fronte del pagamento integrale dei Prodotti; tuttavia, i rischi passano in capo al Cliente all’arrivo dei Prodotti nel luogo convenuto per la consegna e dal momento in cui lo stesso Cliente è tenuto a prenderli in carico.

“Aliva s.r.l.” non risponde in alcun caso del perimento o del danneggiamento dei Prodotti avvenuto dopo il passaggio del rischio. Il Cliente, in nessun caso, è liberato dall’obbligo di pagare il Prezzo, quando il perimento o il danneggiamento dei Prodotti avviene dopo il passaggio del rischio.

8. RECLAMI

Nessun materiale potrà essere reso a “Aliva s.r.l.” senza sua espressa autorizzazione, che non potrà essere ritenuta in alcun modo riconoscimento di responsabilità alcuna. Eventuali reclami circa la mancata conformità all’ordine dei Prodotti consegnati dovranno pervenire per iscritto direttamente ed esclusivamente a “Aliva s.r.l.” presso la propria sede di San Mauro Pascoli, Via Bellaria n. 40, o via PEC (info@pec.aliva.it) entro 8 (otto) giorni dalla consegna. Eventuali reclami relativi a vizi occulti dovranno pervenire, mediante medesima procedura, entro 8 (otto) giorni dalla data della scoperta del difetto.

Nel caso in cui l’anomalia sia riscontrabile al momento della consegna, deve essere anche contestata immediatamente al vettore, oltreché ad “Aliva s.r.l.” nei termini sopra indicati.

9. DESTINAZIONE D’USO E IMPIEGO DEI PRODOTTI

I Prodotti devono essere utilizzati per la destinazione d’uso dichiarata da “Aliva s.r.l.” per i quali sono stati realizzati o risultante dal sito web www.aliva.it, manuali, schemi o progetti consegnati. “Aliva s.r.l.” non è mai responsabile per l’impiego non corretto, nonché per eventi (ad es. morte, danni a persone o cose, etc.) causati da un non corretto e/o non sicuro utilizzo di tali materiali. “Aliva s.r.l.” non sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto o consequenziale originato dai Prodotti, inclusi, a mero titolo esemplificativo, mancato guadagno (diretto o indiretto), mancato fatturato, campagne di ritiro.

Il Cliente è tenuto ad accertarsi che i Prodotti siano conformi alle leggi del Paese di destinazione degli stessi ed informerà prontamente e prima della spedizione dei Prodotti, "Aliva s.r.l.", di eventuali modifiche da introdursi; in tal caso, "Aliva s.r.l." sarà libera di rifiutare l'Ordine o di addebitare i maggiori costi.

Il Cliente dovrà fornire ad "Aliva s.r.l." tutti i documenti e i dati rilevanti ai fini della tracciabilità dei propri clienti finali destinatari dei Prodotti o dell'utilizzo finale dei Prodotti.

Resta, in ogni caso, inteso che qualsiasi responsabilità che possa derivare dai Prodotti, per eventi successivi al passaggio dei rischi al Cliente, ivi compresi eventuali danni a persone o cose, sarà ad esclusivo carico del Cliente medesimo, che terrà indenne "Aliva s.r.l." e che si impegna, altresì, ad assicurare ogni rischio relativo in maniera adeguata, senza diritto di regresso nei confronti di "Aliva s.r.l.". Il Cliente, sin d'ora, acconsente ad essere chiamato in causa in caso di procedimento promosso contro "Aliva s.r.l." da terzi, inclusi gli acquirenti finali del Cliente.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Ogni compravendita sarà regolata dalle vigenti leggi italiane in materia. Per qualunque controversia l'esclusivo Foro territoriale competente sarà quello nella cui circoscrizione ha sede la "Aliva s.r.l." con esclusione di ogni altro Foro.

11. KNOW HOW – MARCHI

Know-How

Tutta la documentazione tecnica ed il Know-how, sia esso brevettato o meno, (le "Informazioni Riservate") trasmessi da "Aliva s.r.l.", nell'ambito del contratto, sono di proprietà esclusiva della medesima e, pertanto, non potranno essere copiati, trasmessi a terzi od utilizzati dal Cliente e/o da terzi in genere. Il Cliente si obbliga custodire con il massimo scrupolo le Informazioni Riservate.

Le Informazioni Riservate saranno utilizzate dal Cliente, esclusivamente per l'esecuzione del presente contratto e non potranno essere in alcun modo utilizzate per altre finalità.

Marchi

L'esecuzione di un Ordine non attribuisce al Cliente alcun diritto sui marchi di "Aliva s.r.l.", sui suoi segni distintivi, loghi e sul nome "Aliva s.r.l.".

Nel caso in cui il Cliente non osservi le disposizioni previste dal presente articolo e dalla legge in relazione ai marchi ed al copyright, "Aliva s.r.l." ha il diritto di esercitare le azioni previste dalla legge in materia di proprietà intellettuale ed industriale oltre che dalle norme in materia di concorrenza sleale.

12. RISOLUZIONE – RECESSO

“Aliva s.r.l.” potrà risolvere il rapporto contrattuale derivante dalle presenti Condizioni Generali e ogni singolo ordine senza l’obbligo di alcun preavviso, mediante semplice invio al Cliente di raccomandata o PEC, nei seguenti casi: (i) Il Cliente non paga gli importi contrattualmente dovuti entro quindici (15) giorni dall’invio di formale diffida ad adempiere da parte del Venditore; (ii) Il Cliente rifiuta od omette di prendere in consegna i Prodotti offerti in conformità con le presenti Condizioni Generali ed il relativo Ordine; (iii) Mancato rilascio da parte dell’Acquirente delle garanzie di pagamento secondo quanto previsto dalle norme espresse sopra.

In caso di risoluzione del rapporto contrattuale derivante dalle presenti Condizioni Generali e del relativo Ordine, fatto salvo il diritto di richiedere il risarcimento dei danni, “Aliva s.r.l.” potrà richiedere il pagamento immediato di tutti gli importi dovuti dal Cliente, che diventeranno immediatamente esigibili; potrà disporre di tutti i Prodotti a sua discrezione; sarà sollevata da ogni obbligo ulteriore di fornitura di Prodotti al Cliente, il quale dovrà rimborsare ogni danno o spesa connessa.

“Aliva s.r.l.” può recedere dal rapporto contrattuale derivante dalle presenti Condizioni Generali e da ogni singolo Ordine, per mezzo di semplice comunicazione scritta all’Acquirente, nel caso in cui: (i) Il Cliente sia dichiarato fallito o divenga insolvente o sia nominato un curatore allo scopo di tutelare i creditori o comunque sia sottoposto a qualsiasi procedura concorsuale; (ii) Il Cliente entri in liquidazione, volontaria o meno; (iii) Il Cliente venga acquisito o incorporato o trasferisca i propri beni ad un concorrente da “Aliva s.r.l.”.

“Aliva s.r.l.” potrà recedere dal rapporto derivante dalle presenti Condizioni Generali per qualsiasi motivo mediante comunicazione scritta, con un preavviso di trenta (30) giorni.

Nel caso di recesso da parte di “Aliva s.r.l.”, questa non sarà tenuta a corrispondere alcuna penale, indennizzo o risarcimento al Cliente, fermo restando che “Aliva s.r.l.” sarà in ogni caso tenuta all’esecuzione degli Ordini pendenti.

INTEGRAZIONE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I Prodotti devono essere acquistati nella quantità di un lotto minimo o multipli di esso per le diverse tipologie degli stessi e per le periodicità espresse. Dove non indicato, il minimo acquistabile è una confezione. Il compratore prende atto che il proprio impegno al Minimo d’Acquisto Garantito è fattore incidente sull’organizzazione ed attività produttiva di “Aliva s.r.l.”.

I pesi, le dimensioni, le capacità, i Prezzi e gli altri dati figuranti nel sito web, nei cataloghi, illustrazioni e listini Prezzi hanno carattere di indicazioni approssimative. Questi dati non avranno valore impegnativo se non nella misura in cui essi siano espressamente previsti nel contratto.